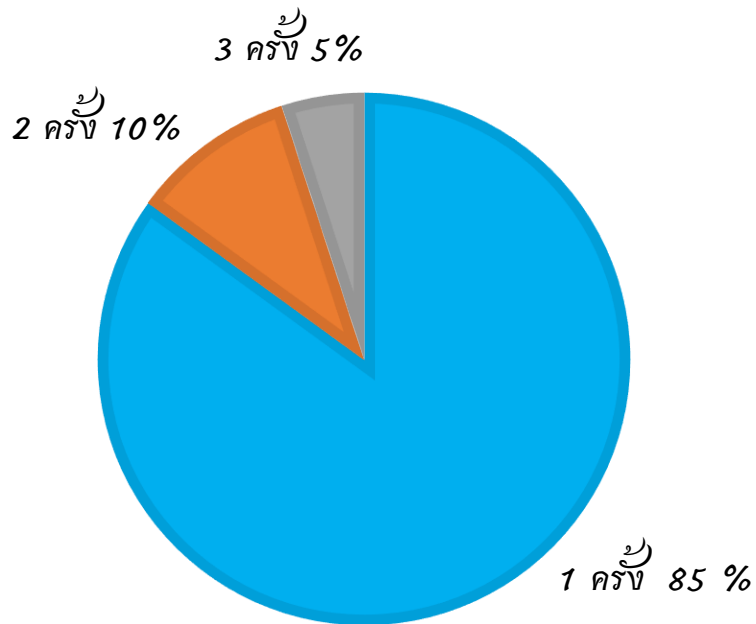


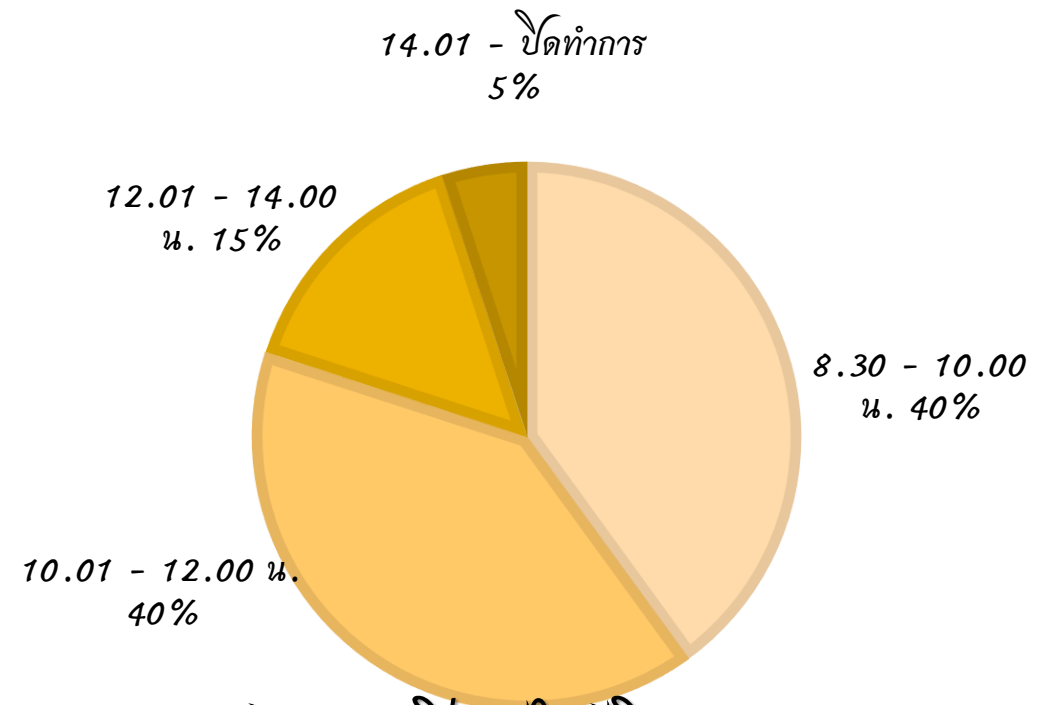
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปี 2566

โรงเรียนบ้านดอนหญ้านาง สพป.ขอนแก่น เขต 1

➔ ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น



ความถี่ในการใช้บริการ

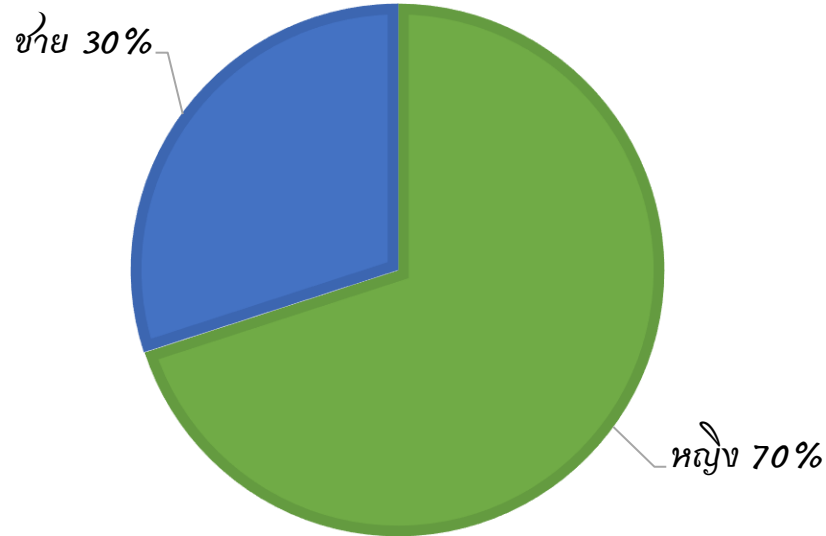


ช่วงเวลาที่ใช้บริการ

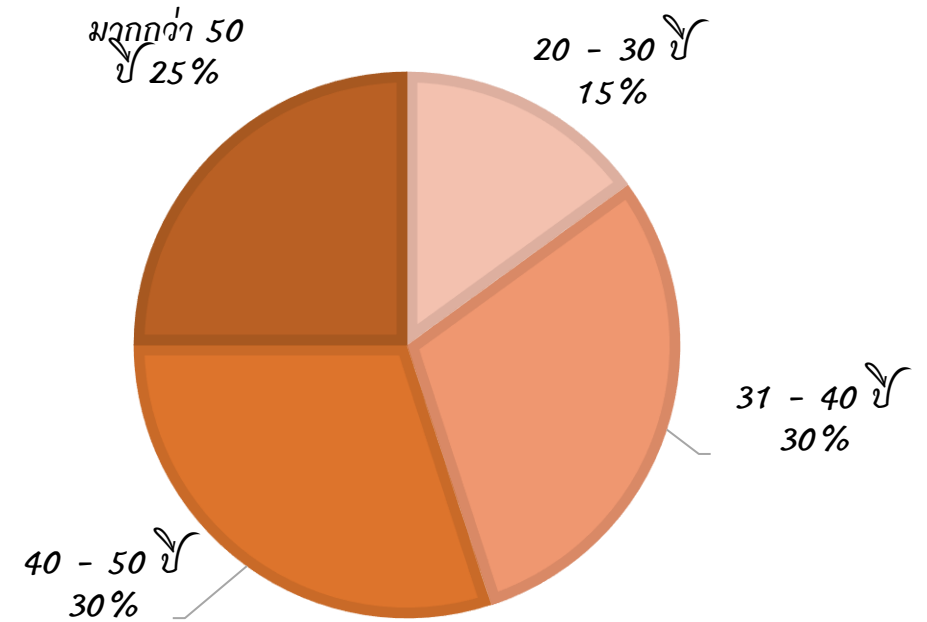
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปี 2566

โรงเรียนบ้านดอนหญ้านาง สพป.ขอนแก่น เขต 1

➡ ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม



เพศ

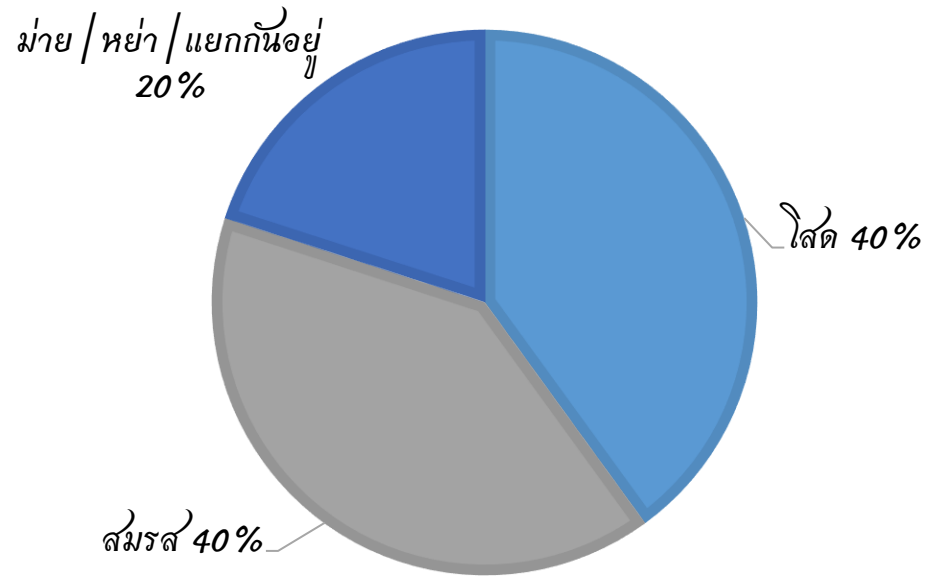


อายุ

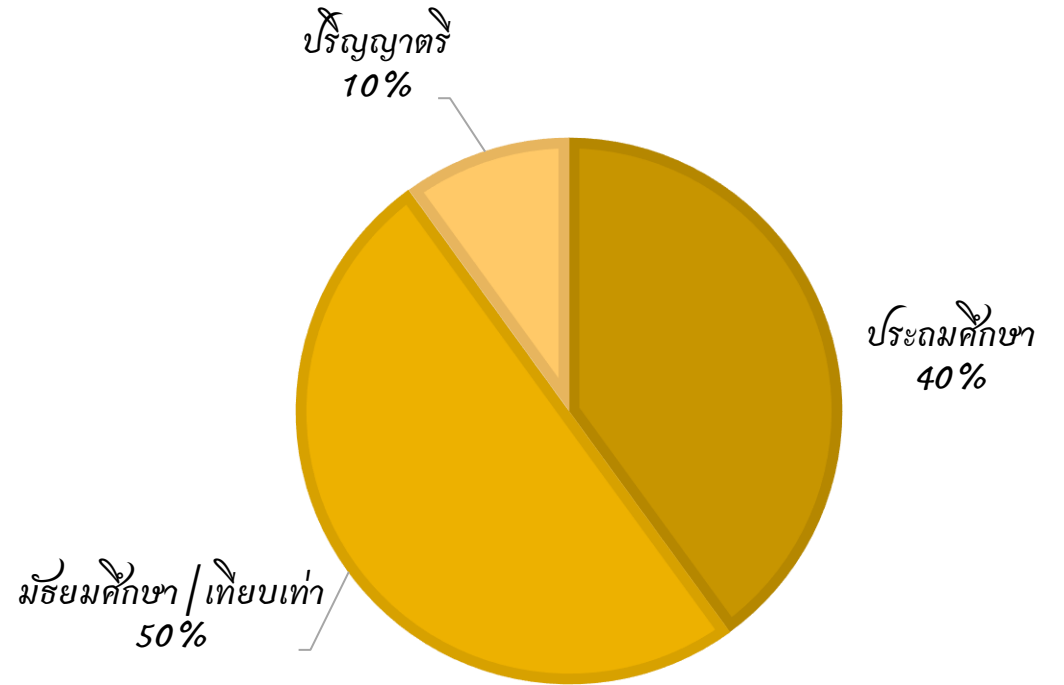
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปี 2566

โรงเรียนบ้านดอนหญ้านาง สพป.ขอนแก่น เขต 1

➔ ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม



สถานภาพ

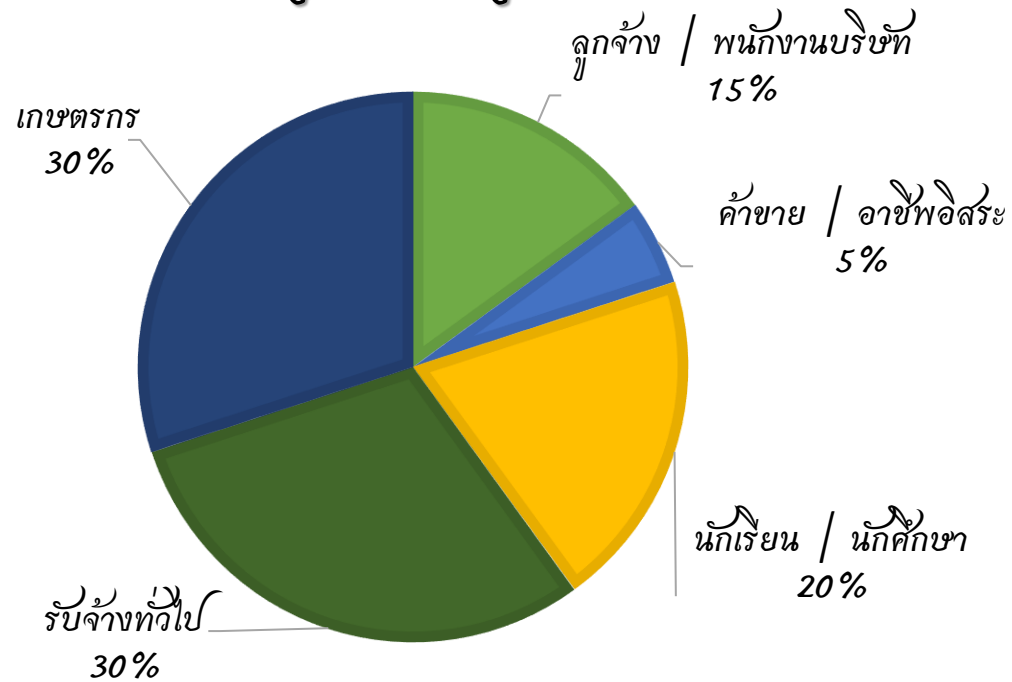


ระดับการศึกษา

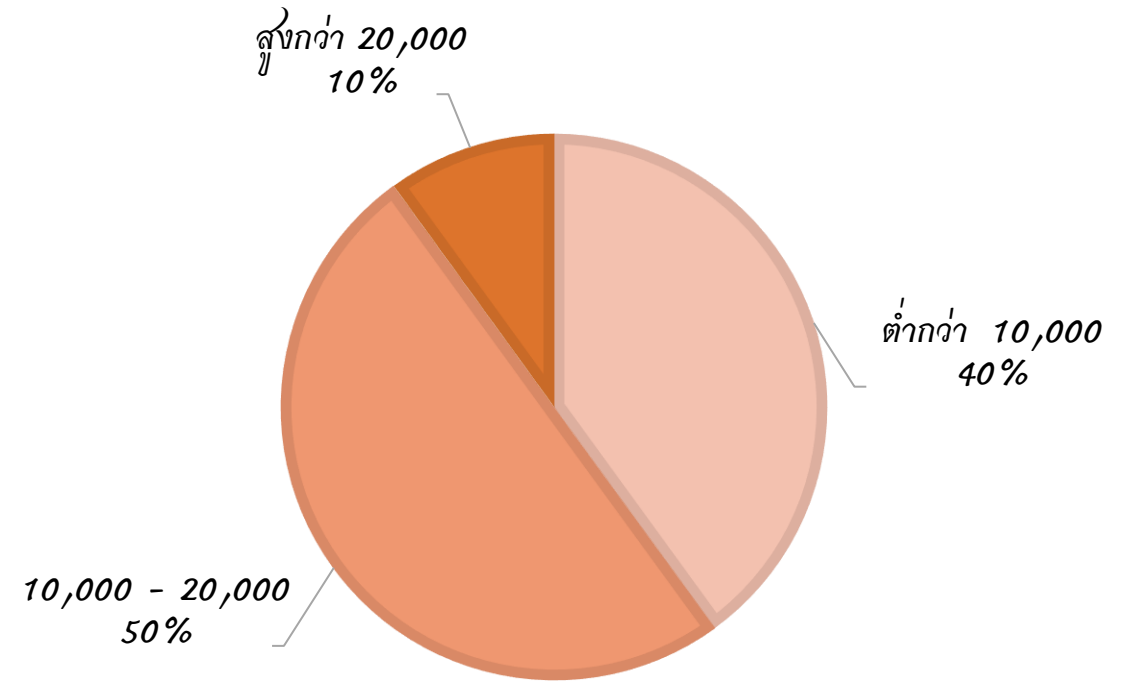
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปี 2566

โรงเรียนบ้านดอนหญ้านาง สพป.ขอนแก่น เขต 1

▶ ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม



อาชีพ



รายได้ต่อเดือน

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปี 2566

โรงเรียนบ้านดอนหญ้านาง สพป.ขอนแก่น เขต 1

▶ ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน (ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ)

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (5)	ค่อนข้างพอใจ (4)	เฉย ๆ (3)	ไม่ค่อยพอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	80.00	10.00	10.00	-	-
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	75.00	20.00	5.00	-	-
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	75.00	20.00	5.00	-	-
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	100.00	-	-	-	-
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	96.00	4.00	-	-	-
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	90.00	10.00	-	-	-

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปี 2566

โรงเรียนบ้านดอนหญ้านาง สพป.ขอนแก่น เขต 1

➔ ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน (ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ)

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (5)	ค่อนข้างพอใจ (4)	เฉย ๆ (3)	ไม่ค่อย พอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี)	90.00	10.00	-	-	-
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)	85.00	10.00	5.00	-	-
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	95.00	5.00	-	-	-
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	100.00	-	-	-	-
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	100.00	-	-	-	-
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	100.00	-	-	-	-

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปี 2566

โรงเรียนบ้านดอนหญ้านาง สพป.ขอนแก่น เขต 1

▶ ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน (ด้านอุปกรณ์สำนักงาน)

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (5)	ค่อนข้างพอใจ (4)	เฉย ๆ (3)	ไม่ค่อยพอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
ด้านอุปกรณ์สำนักงาน					
1. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	95.00	5.00	-	-	-
2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	90.00	10.00	-	-	-
3. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	100.00	-	-	-	-
4. “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ	80.00	15.00	5.00	-	-
5. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	100.00	-	-	-	-
6. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	90.00	10.00	-	-	-
7. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	90.00	5.00	5.00	-	-

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปี 2566
โรงเรียนบ้านดอนหญ้านาง สพป.ขอนแก่น เขต 1

➡ ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน (ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ)

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (5)	ค่อนข้างพอใจ (4)	เฉย ๆ (3)	ไม่ค่อยพอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
1. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	100.00	-	-	-	-
2. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์	100.00	-	-	-	-
3. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	100.00	-	-	-	-